Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Site | Web site para o uso do cliente e do proprietário. Descrição do ambiente e localização do espaço “ Vida Saudável”. |
| 2 | App | App para o uso do cliente e do proprietário. Descrição do ambiente e localização do espaço “ Vida Saudável”. |
| 3 | Receitas | Receitas com os produtos Herbalife para cada cliente, como bolos doces, bolinhos salgados, sopas, bebidas, etc. |
| 4 | Depoimentos | Depoimentos de clientes sobre o sucesso do acompanhamento nutricional, através de textos com fotos e vídeos. |
| 5 | Notícias | Novidades sobre a empresa EVS ADEMIR E BARBARA e novos produtos. |
| 6 | Acompanhamento personalizado | Trará informações da evolução do cliente quanto ao uso dos produtos Herbalife. Assim como metas e dietas a seguir. |
| 7 | Cadastro de produtos da Herbalife | A gestão da entrada de novos produtos onde se cadastra, o **tipo, nome, sabor, data de validade.** |
| 8 | Vendas de produtos Herbalife | Produtos vendidos: **tipo, nome, sabor, data de validade.** |
| 9 | Cadastro de Clientes | Cadastro dos clientes que adquirem os produtos da Herbalife e fazem acompanhamento nutricional, devem contém o **nome, número de celular, tipo de serviço prestado.** |
| 10 | Cadastro de Possíveis Clientes | O Sistema deve permitir o envio de novidades da Herbalife para as pessoas que cadastraram seus e-mails ou Mailing de possíveis clientes (Primeiro contato através do site e chatbot); |
| 11 | Dashboard | Parte mais abrangente para o dono do negócio que vai ter acesso a evolução do cliente, compra de produtos, além de um ranking de produtos mais vendidos. |
| 12 | Página inicial (do app) | Local onde os clientes tem a oportunidade de interagir entre si e troca experiências, através de fotos, comentários e curtidas. |
| 13 | Fale-Conosco (site) | Sessão de primeiro contato através de e-mail e/ou WhatsApp para futuros clientes. |
| 14 | Cadastro de usuário (site) | Para ter acesso ao site o cliente deverá fazer um cadastro com **e-mail, nome de usuário e senha**. |
| 15 | Cadastro de usuário (app) | Para ter acesso ao site o cliente deverá fazer um cadastro com **e-mail, nome de usuário, número de celular e senha.** |
| 16 | Solicitação de atendimento com o nutricionista (site) | O cliente faz a solicitação através de formulário, escolhendo dia, horário, qual a forma de pagamento da consulta e preenchendo alguns dados pessoais que são: **Nome, data de nascimento, endereço e número de celular.** |
| 17 | Entrega de encomenda (site) | Após a compra dos produtos herbalife o cliente pode escolher o tipo de entrega entre: **Transportadora, correio, motoboy ou retirada do produto no estabelecimento.**  Caso escolha uma das três primeiras opções será necessário preencher um formulário com Nome, endereço, CEP e CPF. |
| 18 | Contatos (site) | Esta sessão conterá os principais números para entrar em contato com a EVS ADEMIR E BARBARA. |
| 19 | Plataformas digitais (site) | Esta sessão conterá link com as mídias sócias da EVS ADEMIR E BARBARA para divulgação do seu trabalho de acompanhamento nutricional com os produtos herbalife. |
| 20 | Promoções (site) | Local onde o dono poderá anunciar promoções especiais para os produtos herbalife de sua preferência. |
| 21 | Automatização de planejamento de compras (site) | Com um software é possível verificar o histórico de quais produtos possuem maior saída e quais os clientes não têm muito interesse. Isso dá uma boa noção das quantidades de cada item que devem ser adquiridos nas próximas compras. |