Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Site/ APP- dono do negócio e cliente | Web site e app que irá conter novidades da Herbalife, notícias sobre o mundo da empresa, receitas com os produtos, histórias de sucesso das pessoas que compram os produtos (depoimentos). Descrição do ambiente e localização do espaço “ Vida Saudável”. |
| 2 | Site - Chatboat | Automatizar o processo de dúvidas tanto de possíveis clientes que estão fazendo o primeiro contato, quanto clientes que já são fidelizados e querem saber sobre produtos. |
| 3 | Site - Dashbord | Parte mais abrangente para o dono do negócio que vai ter acesso a evolução do cliente, compra de produtos, além de um ranking de produtos mais vendidos que vai dar mais abrangência do negócio.  Parte do cliente, vai trazer informações de sua evolução quanto ao uso da Herbalife. Assim como, os produtos que adquiriu e estão em uso além de novidades que podem ser adquiridas. |
| 4 | Banco da Dados | Inserção de dados de clientes vigentes;  Evolução do processo dele com os produtos;  Produtos vendidos;  Produtos em estoque;  Mailing de possíveis clientes (Primeiro contato através do site e chatbot); |